

TOPICS トピックス

満足度調査の結果について(外来患者さん分)

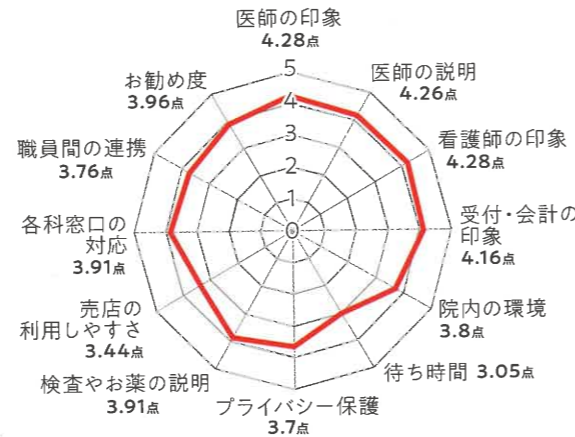
当院では毎年、サービス向上を目的として外来と病棟にて満足度調査を行っています。ご協力いただいた皆様には貴重なご意見をいただき、感謝申し上げます。今月は外来で行った調査の結果についてご報告いたします。

【調査期間】2021年12月14日～2021年12月16日  
【総回答数】287件

【質問項目】

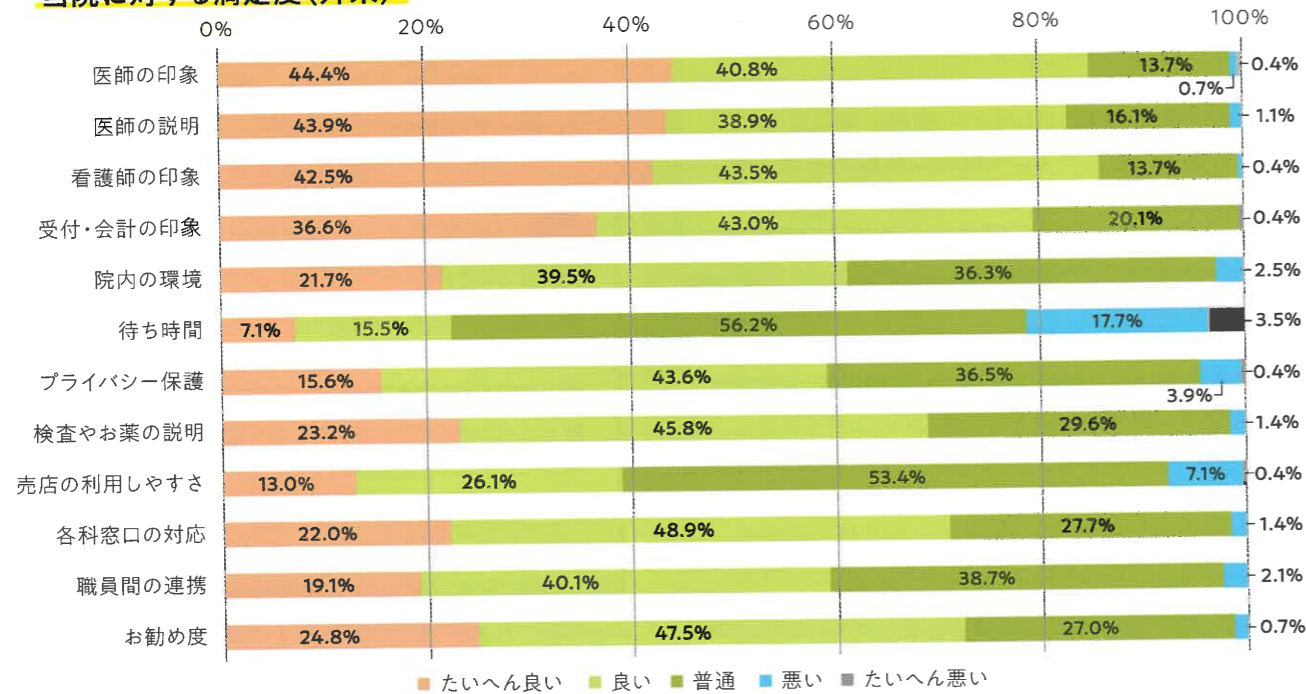
- ① 医師の印象(態度・親切さ・身だしなみ)はいかがですか?
- ② 医師による診察の説明は分かりやすいですか?
- ③ 看護師の印象(態度・親切さ・身だしなみ)はいかがですか?
- ④ 受付、会計の印象(態度・親切さ・身だしなみ)はいかがですか?
- ⑤ 院内の環境(明るさ・清潔さ・静かさ・臭い・室温等)はいかがですか?
- ⑥ 待ち時間はいかがですか?
- ⑦ 院内のプライバシーは配慮されていると感じますか?
- ⑧ 検査やお薬についての説明は分かりやすいですか?
- ⑨ 売店は利用しやすいですか?
- ⑩ 各科窓口の対応はいかがですか?
- ⑪ 職員間の連携はいかがですか?
- ⑫ 当院を家族や知人に勧めたいと思いますか?

平均得点  
3.88点



たいへん良い:5点  
良い:4点 普通:3点  
悪い:2点  
たいへん悪い:1点 として算出

当院に対する満足度(外来)



ほとんどの項目において、良い評価をいただきました。中でも「医師の印象」「看護師の印象」に対する評価は高い結果となっています。一方で、「待ち時間」については、低い評価のため、今後の課題ととらえています。この他にも個別にご意見を頂いていますので、ひとつひとつクリアできるよう努めてまいります。なお、当院では再来受付機付近や各病棟にご意見箱を常設しておりますので、何かお気づきの点がございましたらお寄せいただきますようお願い申し上げます。

TOPICS トピックス

満足度調査の結果について(入院分)

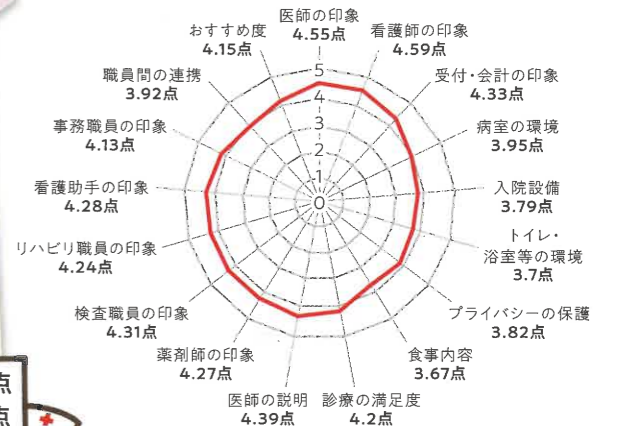
当院では毎年、サービス向上を目的として外来と病棟にて満足度調査を行っています。ご協力いただいた皆様には貴重なご意見をいただき、心より感謝申し上げます。今月は病棟で行った調査の結果についてご報告いたします。

【調査期間】2021年12月20日～2021年12月28日  
【総回答数】155件

【質問項目】

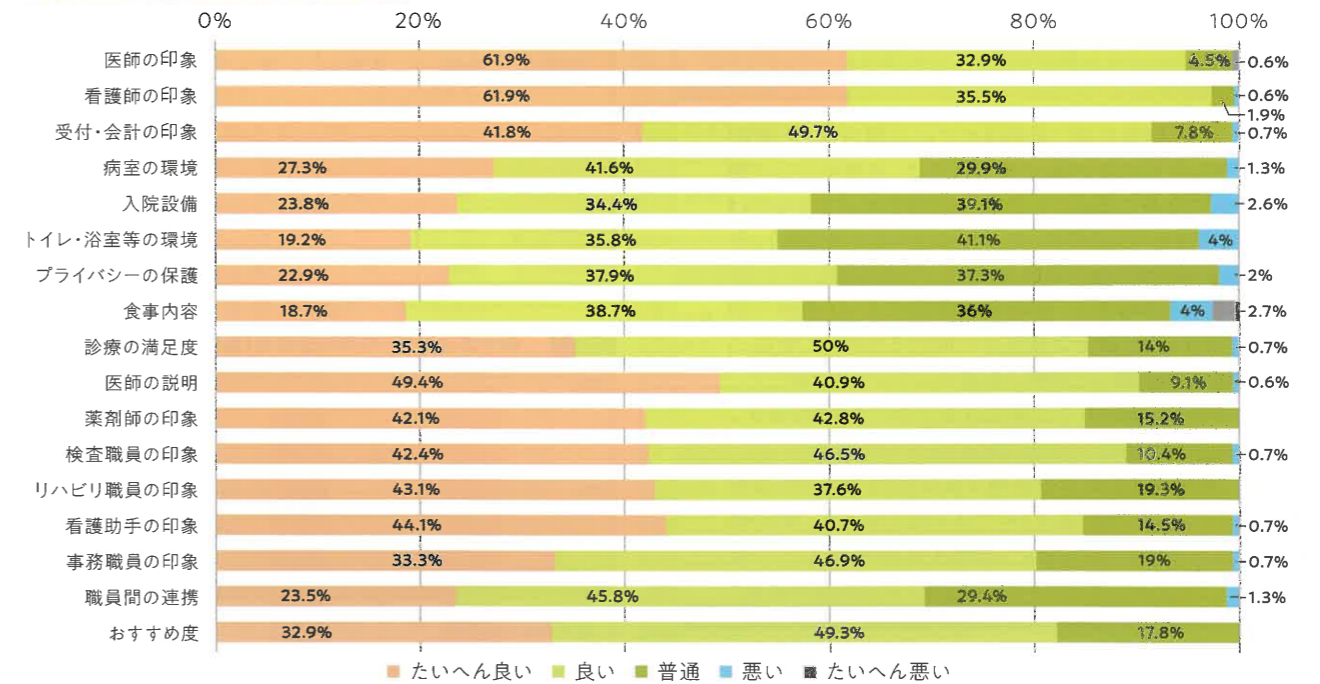
- ① 医師の印象(態度・親切さ・身だしなみ)はいかがですか?
- ② 看護師の印象(態度・親切さ・身だしなみ)はいかがですか?
- ③ 受付、会計の印象(態度・親切さ・身だしなみ)はいかがですか?
- ④ 病室の環境(広さ、明るさ、清潔さ、臭い、室温等)はいかがですか?
- ⑤ 入院生活に必要な設備(TV、冷蔵庫等)はいかがですか?
- ⑥ トイレ・浴室・洗面所の清潔さ、使いやすさはいかがですか?
- ⑦ 院内のプライバシーは配慮されていると感じますか?
- ⑧ 食事の内容(味付け、量、温度)はいかがですか?
- ⑨ 現在の診療について、満足であると感じますか?
- ⑩ 医師による診療の説明は分かりやすいですか?
- ⑪ 薬剤師の印象(態度・親切さ・身だしなみ)はいかがですか?
- ⑫ 検査職員の印象(態度・親切さ・身だしなみ)はいかがですか?
- ⑬ リハビリ職員の印象(態度・親切さ・身だしなみ)はいかがですか?
- ⑭ 看護助手の印象(態度・親切さ・身だしなみ)はいかがですか?
- ⑮ 事務職員の印象(態度・親切さ・身だしなみ)はいかがですか?
- ⑯ 職員間の連携はいかがですか?
- ⑰ 当院を家族や知人等に勧めたいと思いますか?

平均得点  
4.13点



たいへん良い:5点  
良い:4点 普通:3点  
悪い:2点  
たいへん悪い:1点 として算出

当院に対する満足度(入院)



ほとんどの項目において、良い評価をいただきました。中でも「看護師の印象」については9割以上の方に良い評価を頂きました。一方で、「入院設備」「トイレ・浴室等の環境」「病室の環境」については、良いとする評価が少ない結果となりました。設備については当院の南病棟が老朽化していることが要因と思われます。現在、新病棟(北病棟)が完成し、10月にオープン予定となっております。この他にも個別にご意見を頂いていますので、ひとつひとつクリアできるよう努めてまいります。なお、当院では再来受付機付近や各病棟にご意見箱を常設しておりますので、何かお気づきの点がございましたらお寄せいただきますようお願い申し上げます。