

TOPICS トピックス

満足度調査の結果について (外来患者さん分)

当院では、医療サービス向上のために年に1回アンケートを実施しております。ご協力いただきましたご来院の皆様へ厚くお礼申し上げます。

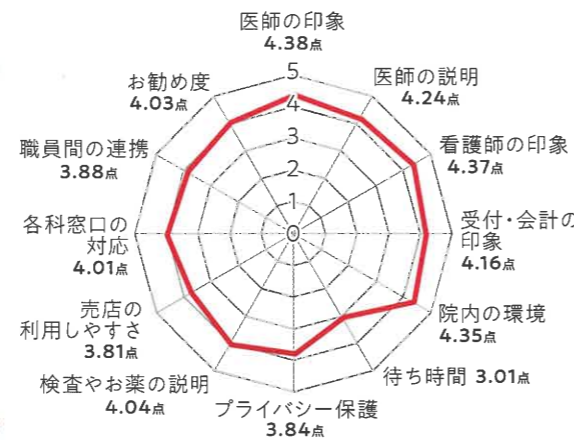
過日実施したアンケート結果の概要を公表させていただきます。高評価をいただいた項目は今後もサービスの維持・さらなる向上に努め、反対に低評価の項目や改善のご意見・ご要望が多かった項目につきましては、評価を高めていただけるよう、職員一同取り組んでまいります。

なお、当院では売店付近や各病棟にご意見箱を常設しておりますので、何かお気づきの点がございましたらお寄せいただけますようお願い申し上げます。

【調査期間】2023年12月12日~2023年12月14日
【総回答数】323件

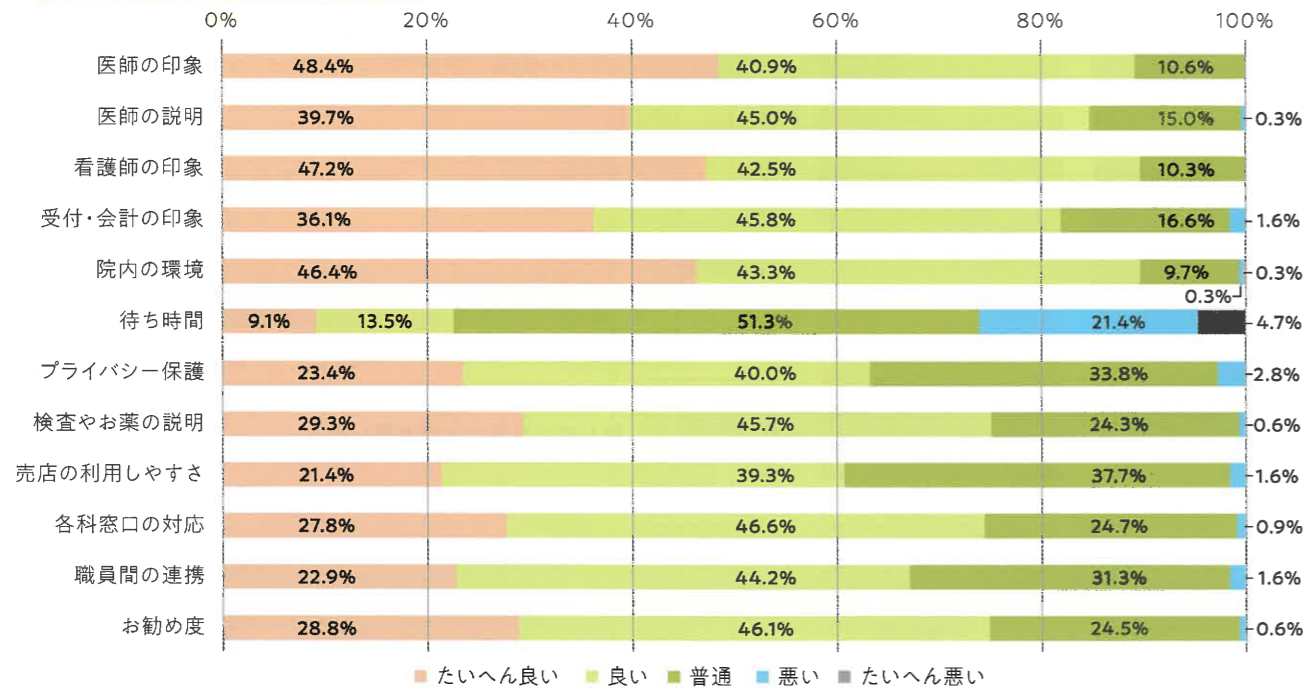
【質問項目】

- ① 医師の印象(態度・親切さ・身だしなみ)はいかがですか?
② 医師による診療の説明は分かりやすいですか?
③ 看護師の印象(態度・親切さ・身だしなみ)はいかがですか?
④ 受付・会計の印象(態度・親切さ・身だしなみ)はいかがですか?
⑤ 院内の環境(明るさ・清潔さ・静かさ・臭い・室温等)はいかがですか?
⑥ 待ち時間はいかがですか?
⑦ 院内のプライバシーは配慮されていると感じますか?
⑧ 検査やお薬についての説明は分かりやすいですか?
⑨ 売店は利用しやすいですか?
⑩ 各科窓口の対応はいかがですか?
⑪ 職員間の連携はいかがですか?
⑫ 当院を家族や知人に勧めたいと思いますか?



たいへん良い:5点
良い:4点 普通:3点
悪い:2点
たいへん悪い:1点 として算出

当院に対する満足度(外来)



TOPICS トピックス

満足度調査の結果について (入院患者さん分)

当院では、医療サービス向上のために年に1回アンケートを実施しております。ご協力いただいた皆様へ厚くお礼申し上げます。過日実施したアンケート結果の概要を公表させていただきます。

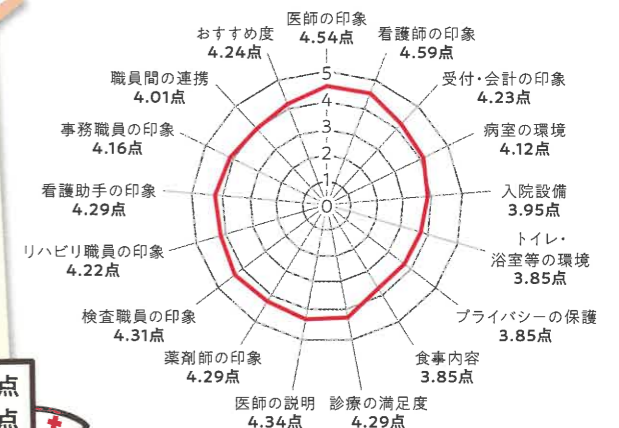
高評価をいただいた項目は今後も維持・向上に努め、反対に低評価の項目や改善のご意見・ご要望が多かった項目につきましては、評価を高めていただけるよう、職員一同改善に取り組んでまいります。

なお、当院では売店付近や各病棟にご意見箱を常設しております。何かお気づきの点がございましたらお寄せいただけますようお願い申し上げます。

【調査期間】2024年1月15日~2024年1月19日
【総回答数】173件

【質問項目】

- ① 医師の印象(態度・親切さ・身だしなみ)はいかがですか?
② 看護師の印象(態度・親切さ・身だしなみ)はいかがですか?
③ 受付・会計の印象(態度・親切さ・身だしなみ)はいかがですか?
④ 病室の環境(広さ・明るさ・清潔さ・におい・室温等)はいかがですか?
⑤ 入院生活に必要な設備(TV・冷蔵庫等)はいかがですか?
⑥ トイレ・浴室・洗面所の清潔さ、使いやすさはいかがですか?
⑦ 院内のプライバシーは配慮されていると感じますか?
⑧ 食事の内容(味付け、量、温度)はいかがですか?
⑨ 現在の診療について、満足であると感じますか?
⑩ 医師による診療の説明は分かりやすいですか?
⑪ 薬剤師の印象(態度・親切さ・身だしなみ)はいかがですか?
⑫ 検査職員の印象(態度・親切さ・身だしなみ)はいかがですか?
⑬ リハビリ職員の印象(態度・親切さ・身だしなみ)はいかがですか?
⑭ 看護助手の印象(態度・親切さ・身だしなみ)はいかがですか?
⑮ 事務職員の印象(態度・親切さ・身だしなみ)はいかがですか?
⑯ 職員間の連携はいかがですか?
⑰ 当院を家族や知人等に勧めたいと思いますか?



たいへん良い:5点
良い:4点 普通:3点
悪い:2点
たいへん悪い:1点 として算出

当院に対する満足度(入院)

